Руководителю общего отдела комитета муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя

М.А. Клименко

Информация по рассмотрению обращений граждан

в комитете муниципального заказа и торговли администрации

города Ставрополя за 4 квартал 2014 года

С 01.10.2014 по 31.12.2014 в комитет муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя поступило 67 обращений граждан, из них на «Телефон доверия главы» - 28 , на «Телефон доверия Губернатора» - 3, письменных обращений граждан - 36.

Структура обращений граждан следующая:

обращения, связанные с повышением цен на продукты и услуги - 7;

обращения, связанные с ликвидацией уличной стихийной торговли - 8;

обращения по защите прав потребителей -10 ;

обращения, связанные с деятельностью предприятий торговли и общественного питания - 22;

обращения, относящиеся к разделу «Другие вопросы» - 20 .

По всем обращениям граждан специалистами комитета муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя проведены проверки с выездом на место, приняты соответствующие меры.

За период с 01.10.2014 по 31.12.2014 обращения, исполненные с нарушением срока рассмотрения, отсутствуют.

В настоящее время все обращения граждан рассмотрены в установленные законом сроки. Процент рассмотрения всех обращений граждан составляет - 100%.

Ведущий секретарь руководителя К.О. Ведерникова